

Η υλοποίηση έρευνας μέσω των Google Forms

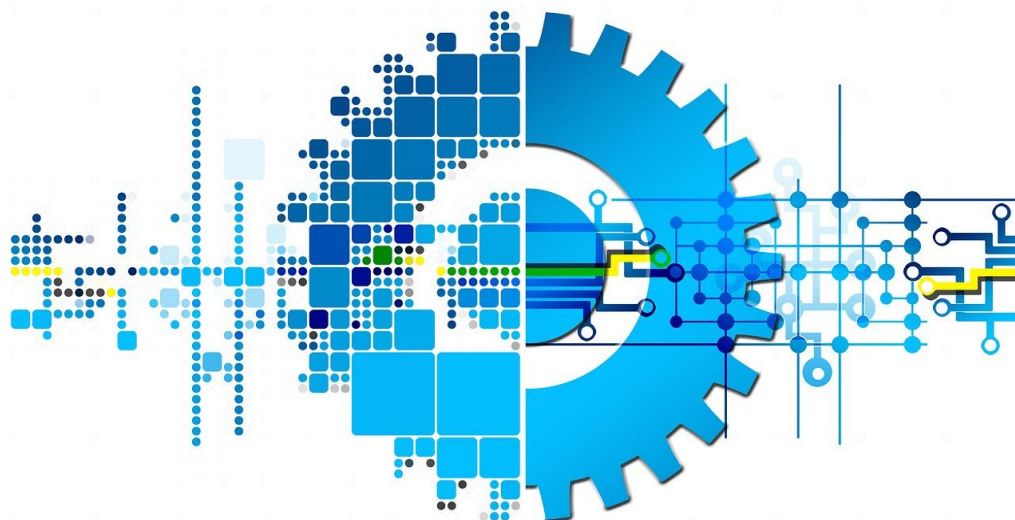
ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Συντάκτης:

Δρ. Ηλίας Μαραγκός
Τμήμα ΟΔΕ
Πανεπιστήμιο Πειραιώς

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑ:

ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΠΑΠΑΣΤΥΛΙΑΝΟΥ



ΚΖ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ «ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΖΑΝΑΚΗΣ»

Α' ΕΙΔΙΚΗ ΦΑΣΗ

ΑΘΗΝΑ 2021

Διδακτική Ενότητα 1

Η υλοποίηση έρευνας μέσω των Google Forms

Περιεχόμενα

1. Βασικές έννοιες στη διεξαγωγή έρευνας
2. Έρευνα μέσω των Google Forms
3. Μορφή του εργαλείου μέσω των Google Forms.
4. Πρακτικό παράδειγμα

Τι μας χρειάζονται οι φόρμες Google

Μας προσφέρουν ένα εύχρηστο περιβάλλον για να:

- Δημιουργήσετε ηλεκτρονικές έρευνες
- Αξιολογήσετε τα δεδομένα

Αυτό είναι πολύ σημαντικό σε πολλές περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα στη διεξαγωγή δράσεων δημοσιότητας. Στις δράσεις αυτές είναι σημαντικό να αξιολογούμε τη δράση, αναφορικά με την επιτυχία που είχε, το προφίλ του κοινού που ενδιαφέρθηκε να τις παρακολουθήσει.

Γενικές γνώσεις πάνω στη δημιουργία έρευνας

Προκειμένου να κάνετε μια έρευνα ή μια δημοσκόπηση ηλεκτρονικά πρέπει να εντοπίσετε με ακρίβεια:

- Τους στόχους της έρευνας.
- Το κοινό που πρέπει να συμμετάσχει στην έρευνα.
- Τις ερωτήσεις με τις οποίες θα προσδιορίσετε τα ζητούμενα της έρευνας.
- Τον τρόπο με τον οποίο θα καταγράφονται οι απαντήσεις των συμμετεχόντων σε κάθε ερώτηση.

Οι στόχοι της έρευνας

Πρέπει να:

- Καθοριστούν μέσα από αναλυτική συζήτηση όλων των εμπλεκομένων (Στη φάση αυτή είναι ιδιαίτερα χρήσιμη η διαδικασία Καταιγισμού ιδεών).
- Αποδομηθούν σε αντικειμενικούς υπό-στόχους οι οποίοι, με τη σειρά τους, να αποτιμηθούν μέσω ερωτήσεων.

Παράδειγμα:

Έχετε σκοπό να κάνετε μια έρευνα για να αποτιμήσετε την απήχηση που είχε μια εικονική ημερίδα που διοργανώσατε.

Μεταξύ των στόχων της έρευνας είναι να αποτιμήσετε τον τρόπο με τον οποίο ενημερώθηκαν οι ενδιαφερόμενοι, τη σταθερότητα που παρείχε η πλατφόρμα υλοποίησης, το περιεχόμενο των ομιλιών κλπ.

Το κοινό που πρέπει να συμμετάσχει στην έρευνα.

Συνήθως, το κοινό στο οποίο πρέπει να γίνει η έρευνα αυτή είναι μεταξύ των συμμετεχόντων.

Είναι πιθανό να μας ενδιαφέρει:

- Η γνώμη ενός υποσύνολου των συμμετεχόντων ή
- Να καταγράψουμε την άποψη όλων των συμμετεχόντων στην ημερίδα μέσω διαφορετικών ερωτήσεων που θα εξαρτώνται από το προφίλ τους

Οι ερωτήσεις της έρευνας.

- Δημογραφικές ερωτήσεις.
- Ερωτήσεις που αφορούν τους αντικειμενικούς στόχους της έρευνας.
- Ερωτήσεις που αφορούν τη διασταύρωση των απαντήσεων μεταξύ ερωτήσεων και τον έλεγχο του εργαλείου της έρευνας.

Η μέτρηση των απαντήσεων

Οι απαντήσεις στις ερωτήσεις μπορούν να γίνουν μέσω της λογικής:

- Ναι/Όχι.
- Κατηγοριών (Εκπαίδευση, φύλο κλπ)
- Απαντήσεων διάταξης (κλίμακα Likert)
- Καταγραφής αριθμών όπως σε ερωτήσεις που αφορούν την Ηλικία του/της συμμετέχοντα/σας, τον χρόνο που δαπανά κατά τη μετακίνηση του από και προς την εργασία του (σε ώρες) κλπ.

Προσοχή!

Η φάση επιλογής του τρόπου μέτρησης είναι σημαντική γιατί σας δεσμεύει αναφορικά με τον τρόπο ανάλυσης των δεδομένων (γιατί?)

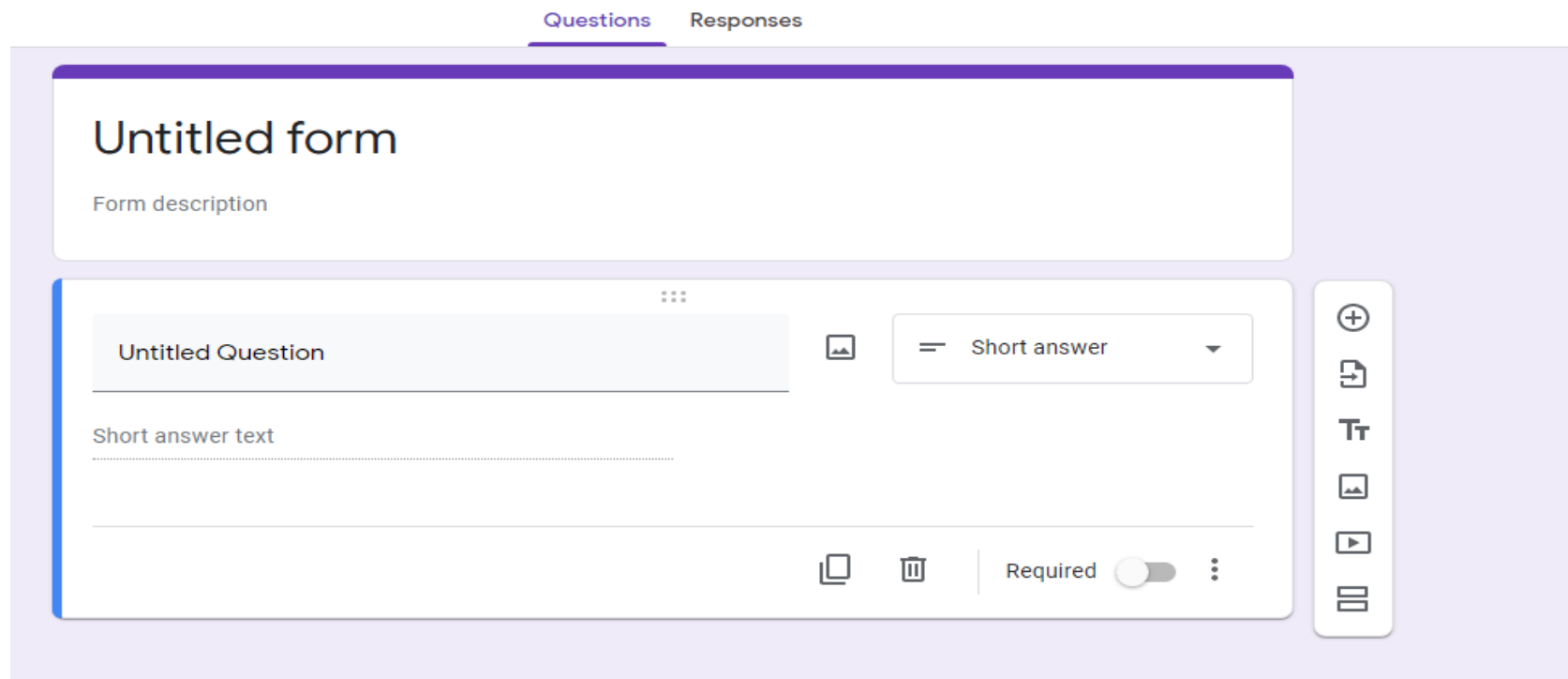
Η δημιουργία έρευνας μέσω των Google Forms

Η υπηρεσία αυτή:

- Παρέχεται σε όποιον έχει λογαριασμό gmail.
- Είναι εύχρηστη.
- Προωθεί τη συνεργατικότητα.
- Προσφέρει ευκολή ηλεκτρονική αποστολή των ερωτηματολογίων.
- Παρέχει εύκολη ανάλυση των δεδομένων.
- Επιτρέπει την εξαγωγή των δεδομένων σε μορφή φύλλου εργασίας xls.

Είδη ερωτήσεων στις φόρμες Google (1)

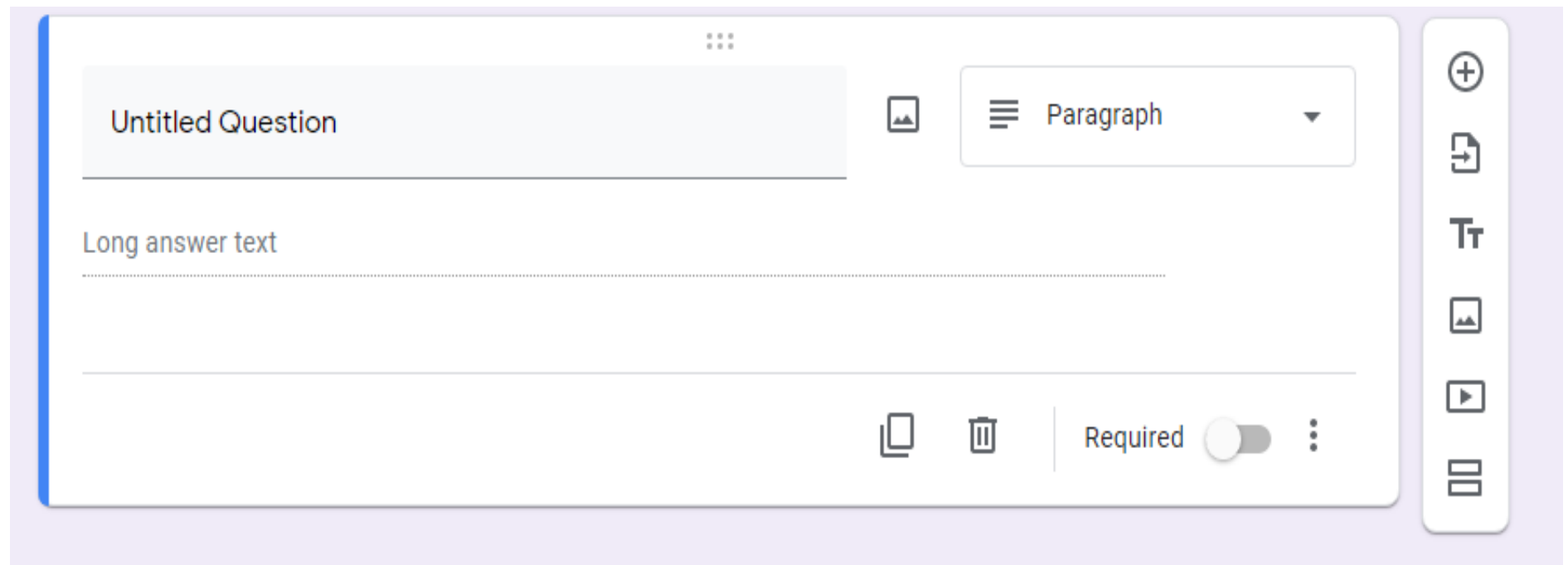
Σύντομη απάντηση (πχ όνομα, φορέας κλπ)



The screenshot displays the Google Forms interface in the 'Questions' tab. At the top, there are two tabs: 'Questions' (active) and 'Responses'. Below the tabs, the form is titled 'Untitled form' with a placeholder for 'Form description'. The main content area shows a single question titled 'Untitled Question'. The question type is set to 'Short answer', indicated by a dropdown menu on the right. Below the question title is a text input field labeled 'Short answer text'. At the bottom of the question card, there are icons for duplicating, deleting, and a 'Required' toggle switch, which is currently turned off. On the right side of the form, there is a vertical toolbar with icons for adding new questions, sections, images, videos, and other elements.

Είδη ερωτήσεων στις φόρμες Google (2)

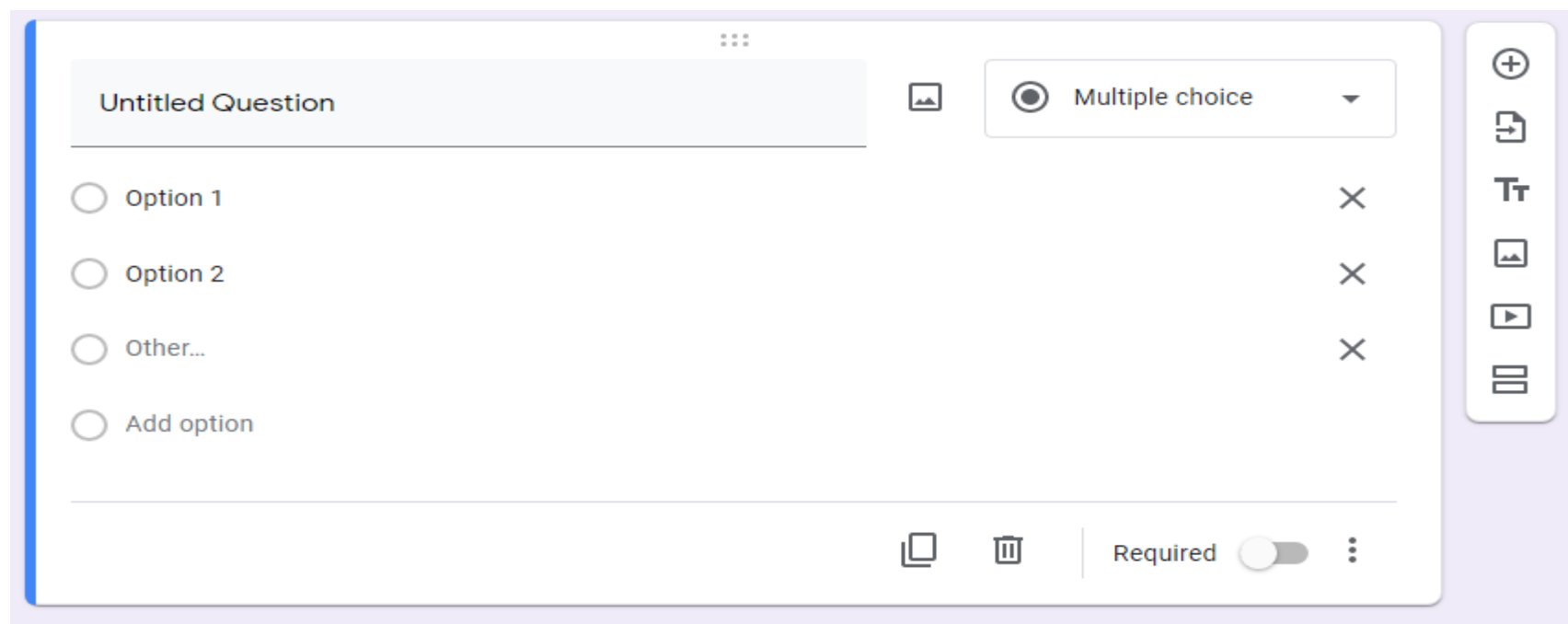
Ερωτήσεις ανοικτού τύπου



The screenshot shows the Google Forms editor interface for creating an open-ended question. The main area contains a text box labeled "Untitled Question" and a larger text area labeled "Long answer text". To the right of the question title is a dropdown menu currently set to "Paragraph". Below the text area, there are icons for copying, deleting, and a "Required" toggle switch which is currently turned off. On the far right, a vertical toolbar contains icons for adding new questions, inserting a link, inserting a table, inserting an image, inserting a video, and inserting a section header.

Είδη ερωτήσεων στις φόρμες Google (3)

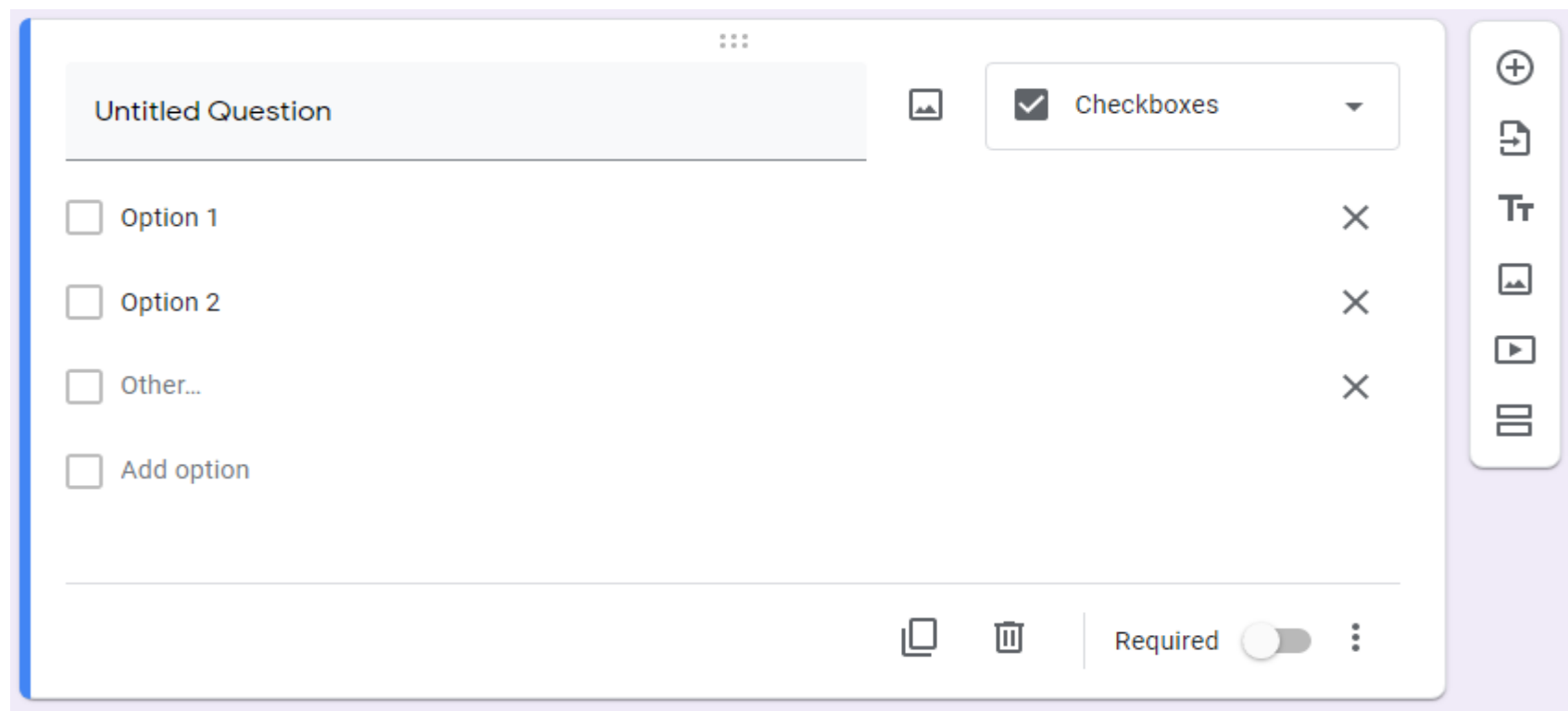
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής



The screenshot shows a Google Forms editor interface for a 'Multiple choice' question. At the top, there is a title bar 'Untitled Question' and a dropdown menu set to 'Multiple choice'. Below the title, there are four radio button options: 'Option 1', 'Option 2', 'Other...', and 'Add option'. Each option has a delete icon (an 'X') to its right. At the bottom of the question box, there are icons for duplicating and deleting the question, followed by a 'Required' toggle switch which is currently turned off, and a three-dot menu icon. On the right side of the form, there is a vertical toolbar with icons for adding a new question, duplicating the current question, deleting the current question, adding an image, adding a video, and adding a section break.

Είδη ερωτήσεων στις φόρμες Google (4)

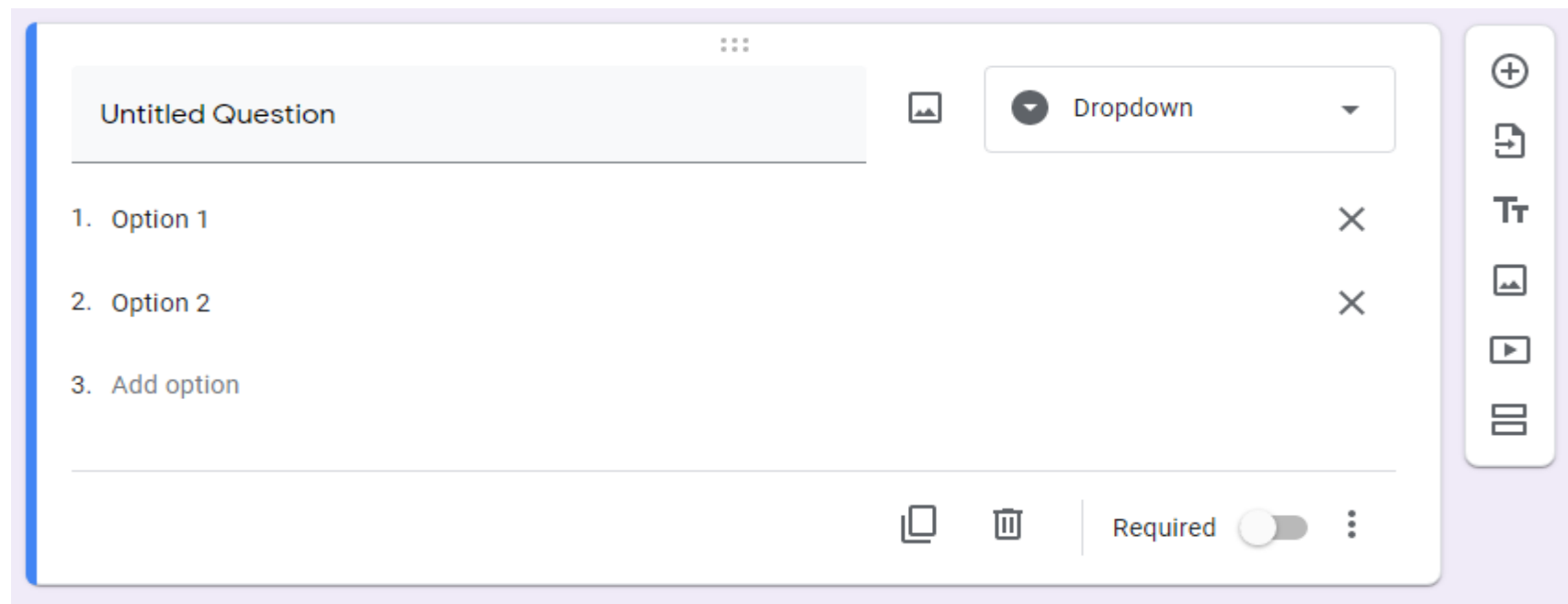
Ερωτήσεις επιλογής τύπου checkboxes



The screenshot displays a Google Form interface for creating a checkbox question. At the top, there is a header bar with a three-dot menu icon on the left, an image icon in the center, and a dropdown menu on the right currently set to 'Checkboxes'. Below this, the question title 'Untitled Question' is shown in a light gray box. The main area contains four options, each with an unchecked checkbox: 'Option 1', 'Option 2', 'Other...', and 'Add option'. To the right of each option is a small 'X' icon for deletion. At the bottom of the form, there are icons for duplicating and deleting the question, followed by a 'Required' toggle switch which is currently turned off, and a three-dot menu icon. On the far right, a vertical toolbar contains icons for adding a new question, inserting a link, changing the theme, adding an image, adding a video, and adding a section break.

Είδη ερωτήσεων στις φόρμες Google (5)

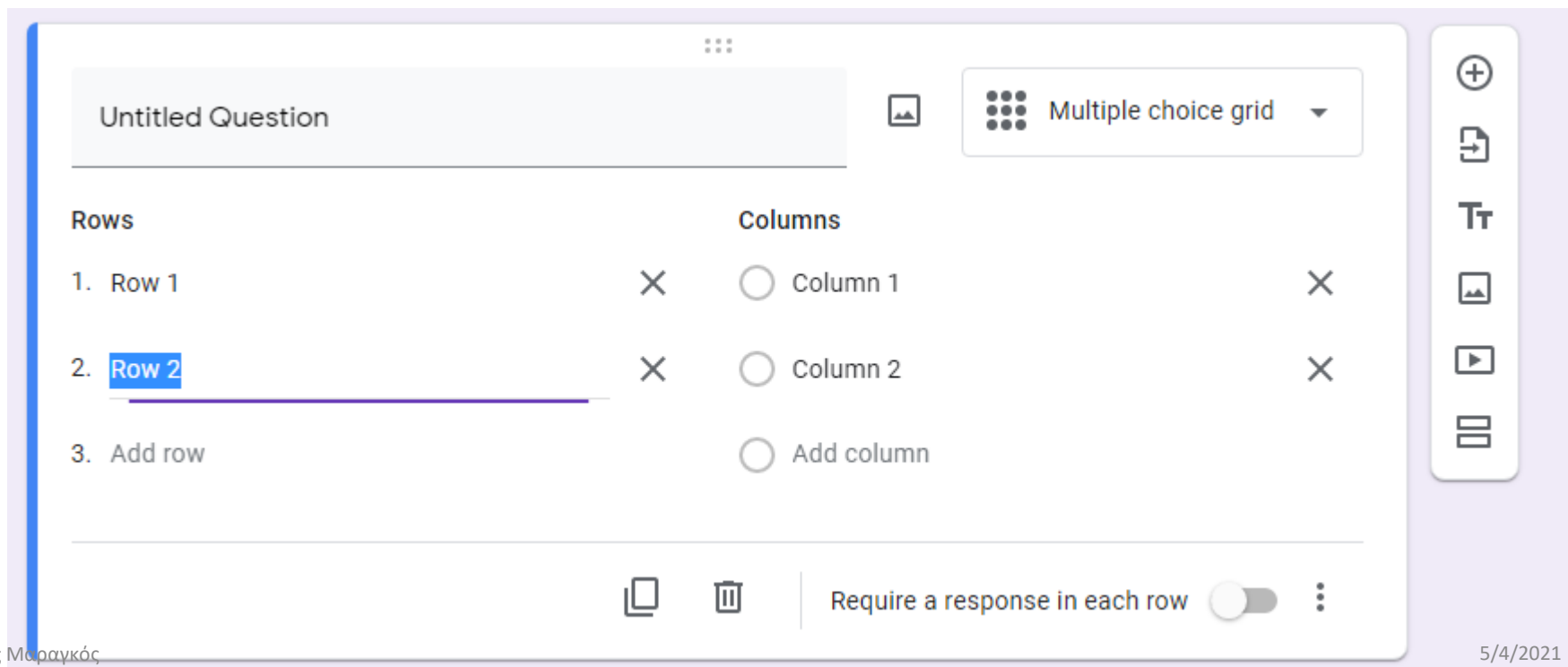
- Ερωτήσεις πτυσσόμενου μενού



The screenshot displays a Google Form editor interface. At the top, there is a header bar with a three-dot menu icon. Below it, the main question area is titled "Untitled Question". To the right of the question title is a small image icon and a dropdown menu currently set to "Dropdown". Below the question title, there are three options listed: "1. Option 1", "2. Option 2", and "3. Add option". Each option has a small 'X' icon to its right for deletion. At the bottom of the form, there are icons for copying and deleting the question, followed by a "Required" toggle switch which is currently turned off, and a three-dot menu icon. On the right side of the form, there is a vertical toolbar with icons for adding a new question, duplicating, deleting, changing the theme, adding an image, adding a video, and adding a section break.

Είδη ερωτήσεων στις φόρμες Google (6)

Ερωτήσεις πίνακα πολλαπλών επιλογών



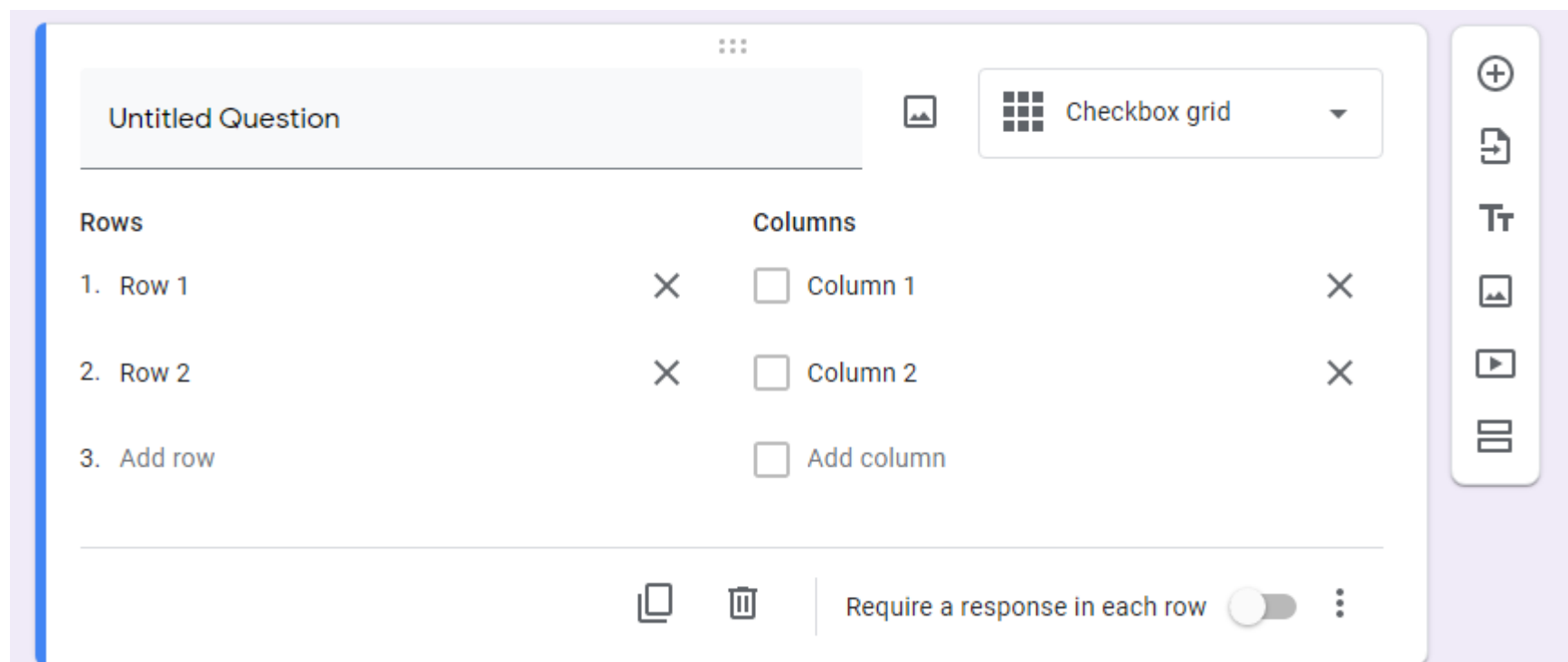
The screenshot shows the Google Forms editor for a 'Multiple choice grid' question. The interface includes a title field 'Untitled Question', a grid configuration section with 'Rows' and 'Columns' labels, and a 'Require a response in each row' toggle. The grid currently has 3 rows and 2 columns. Row 2 is selected. A vertical toolbar on the right contains icons for adding questions, linking, text, images, videos, and a list.

Rows		Columns
1. Row 1	X	<input type="radio"/> Column 1
2. Row 2	X	<input type="radio"/> Column 2
3. Add row		<input type="radio"/> Add column

Require a response in each row ☐

Είδη ερωτήσεων στις φόρμες Google (7)

Ερωτήσεις πίνακα πολλαπλών checkboxes

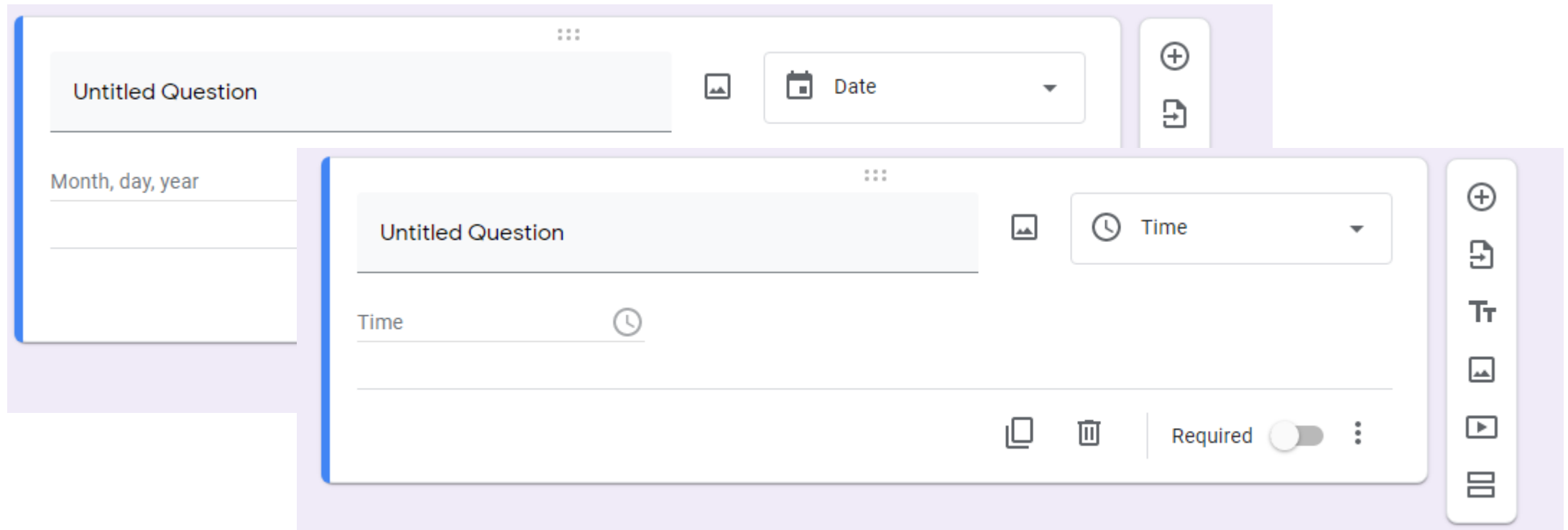


The screenshot shows the Google Forms editor interface for a 'Checkbox grid' question. At the top, there is a title field labeled 'Untitled Question' and a dropdown menu set to 'Checkbox grid'. Below this, the grid is organized into two columns: 'Rows' and 'Columns'. The 'Rows' column lists '1. Row 1', '2. Row 2', and '3. Add row'. The 'Columns' column lists 'Column 1', 'Column 2', and 'Add column'. Each row and column intersection contains an unchecked checkbox. To the right of the grid, there is a vertical toolbar with icons for adding, deleting, and editing elements. At the bottom of the grid, there is a section for 'Require a response in each row' with a toggle switch and a menu icon.

Rows	Columns
1. Row 1	<input type="checkbox"/> Column 1
2. Row 2	<input type="checkbox"/> Column 2
3. Add row	<input type="checkbox"/> Add column

Είδη ερωτήσεων στις φόρμες Google (8)

Ερωτήσεις αποτύπωσης ημέρας ή χρόνου



The image displays two overlapping screenshots of the Google Forms editor interface, illustrating different question types for date and time.

Top Screenshot (Date Question):

- Title:** Untitled Question
- Question Type:** Date (indicated by a calendar icon and the text "Date" in a dropdown menu).
- Input Field:** A single line for input, with the placeholder text "Month, day, year".
- Actions:** Icons for adding a new question (+), duplicating the question (two overlapping squares), and deleting the question (trash can).

Bottom Screenshot (Time Question):

- Title:** Untitled Question
- Question Type:** Time (indicated by a clock icon and the text "Time" in a dropdown menu).
- Input Field:** A single line for input, with the placeholder text "Time" and a clock icon.
- Options:** A "Required" toggle switch is shown in the bottom right corner, currently turned off.
- Actions:** Icons for adding a new question (+), duplicating the question (two overlapping squares), deleting the question (trash can), and a vertical toolbar on the right with icons for adding a new question (+), duplicating the question (two overlapping squares), deleting the question (trash can), and a list of question types (including date, time, text, etc.).

Ένα δημιουργημένο ερωτηματολόγιο (1)

Ημερίδα για τα ανοικτά δεδομένα και τον νέο κανονισμό προσωπικών δεδομένων

Form description

Αναφέρατε τον φορέα από τον οποίο προέρχετε. *

Short answer text

Ποιο είναι το φύλο σας *

☐ Άνδρας

☐ Γυναίκα

☐ Άλλο

+

📄

Ττ

🖼️

🎥

☰

Ένα δημιουργημένο ερωτηματολόγιο (2)

Που εργάζεστε? *

- ☐ Δημόσιο
- ☐ Ιδιωτικός Τομέας
- ☐ Αυτοαπασχολούμενος
- ☐ Άνεργος
- ☐ Other...

Από που μάθατε την ημερίδα?

- ☐ Από τα κοινωνικά δίκτυα
- ☐ Από γνωστό
- ☐ Από τον ημερήσιο τύπο
- ☐ Από την τηλεόραση
- ☐ Other...

Ένα δημιουργημένο ερωτηματολόγιο (3)

Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε σε σχέση με τα παρακάτω? (Από 1 έως 5 δηλώνει Καθόλου ικανοποιημένος/η, ελάχιστα ικανοποιημένος/η, Αδιάφορος/η, Αρκετά ικανοποιημένος/η, Πλήρως ικανοποιημένος/η) *

	1	2	3	4	5
Περιεχόμενο τ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Κάλυψη του θέ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Κάλυψη του θέ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ποιότητα ήχου ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ποιότητα εικόν...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Πρακτική άσκηση: Μια εικονική έρευνα

Ακολουθείστε τον παρακάτω σύνδεσμο και απαντήστε το σχετικό ερωτηματολόγιο.





Σύνδεσμος: <https://forms.gle/mJZYK7rigrVjMRDv5>

Ανάλυση δεδομένων στις φόρμες Google

Questions **Responses**

0 responses

Waiting for responses

- Get email notifications for new responses
- Select response destination
-  Unlink form
-  Download responses (.csv)
-  Print all responses
-  Delete all responses

Παραδείγματα

- <https://aisxylia.gr/erotimatologio-aisxylia-2018/>
- <https://survey.dicon.tv/index.php/657825?lang=en>
- <http://www.hms.gr/sites/default/files/subsites/conventions/28/EROTH MATOLOGIO 30SYN.pdf>
- <https://ellak.gr/erotimatologio-axiologisis-imeridas-tou-wordpress/>

Χρήσιμες διευθύνσεις

- <https://www.youtube.com/watch?v=BI4bbL7v7JM>
- <https://www.uww.edu/Documents/icit/documentation/Google/ICIT-Google%20Forms.pdf>

Ευχαριστώ για την προσοχή σας

Ερωτήσεις?



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ